## Tecnicatura universitaria en programación

## Organización empresarial

Súpercard

|  |  |
| --- | --- |
| **Integrantes** Matías Bergés  Bernardo Dinarte  Federico Fernández Balbis  Martin Fossati  Erika Sureda Ayala | **Profesora** Lic. Marcela Cesare  **Tarea** Súpercard Versión n° 1 |

# Consigna

Realiza una investigación acerca del estado de la tarjeta “Supercard”, detallar de manera sintética el proceso por el cual paso la tarjeta para su habilitación, mencionar utilidad, negocios asociados, manera de conseguirla, eficiencia de la misma, etc

La Súpercard fue un proyecto impulsado por el gobierno y algunos supermercados en 2013, tenía como objetivo emitir una tarjeta de débito que cobrara comisiones del 1% o menos, menores a las del 3% que se cobraban en ese momento.

Para obtener la Súpercard, las personas podían inscribirse en varias sucursales de cadenas de supermercado inscriptas y también en Correo Argentino presentando su DNI, una factura de un servicio a su nombre y su recibo de sueldo u otro comprobante de ingresos. La tarjeta iba a ser aceptada en varios supermercados grandes del país, tales como Carrefour, Coto, supermercados del grupo Cencosud, Dia, entre otros, así como en negocios de otros rubros, entre ellos Farmacity, YPF y McDonald's.

Sin embargo, el proyecto no tuvo éxito debido a varias razones. En primer lugar, hubo muy poca información respecto de la tarjeta y sus beneficios para el público general, ya que el proyecto no tenía una estrategia clara de marketing y promoción, lo que hizo difícil que la gente se enterara de su existencia y entendiera sus beneficios, lo que generó una falta de interés por parte de los consumidores, ya que, al tener tarjetas de entidades bancarias en su billetera, no vieron la necesidad de tener otra tarjeta más.

Los supermercados entregaron las tarjetas únicamente durante los primeros quince días desde el lanzamiento de la tarjeta, lo que no permitió que se diera a conocer de manera adecuada.

Hubo desinformación sobre los requisitos para obtener la tarjeta. En un principio se dijo que iba a ser para los más necesitados, luego se dijo que se debería contar con otra tarjeta que tuviera, al menos, un año de antigüedad. La falta de claridad en los requisitos hizo que la gente perdiera interés en la tarjeta.

Además de esto, hubo un error de análisis en el enfoque del proyecto. Se hizo más énfasis en presionar a los bancos que en hacer una investigación de mercado orientada a buscar los puntos fuertes de inserción de la tarjeta.

La falta de aceptación de la tarjeta por parte de algunas empresas y comercios también contribuyó al fracaso de la SuperCard. Muchos negocios no vieron el beneficio de aceptar otra tarjeta de débito que no les ofrecía ventajas competitivas y, por lo tanto, no se molestaron en fomentar su uso entre sus clientes.

La SuperCard fue un proyecto ambicioso que intentó cambiar el sistema de cobro de comisiones en las tarjetas de débito en Argentina, pero falló por diversas razones. La limitada promoción y marketing de la tarjeta junto con la desinformación sobre los requisitos para obtenerla, la falta de confianza de los bancos, la falta de aceptación de algunos negocios y la falta de financiamiento adecuado hicieron que la tarjeta nunca despegara.

# Bibliografía

[*Los Supermercados chinos rechazan la Supercard excluyente,* <https://urgente24.com/211679-los-supermercados-chinos-rechazan-la-supercad-de-moreno/amp> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*Cuáles son los supermercados en donde se podrá tramitar la Supercard,* <https://www.infobae.com/2013/03/27/702961-cuales-son-los-supermercados-donde-se-podra-tramitar-la-supercard/> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*La Supercard está en marcha, pero sólo en 30 supermercados y en Correo Argentino,* <https://www.cronista.com/economia-politica/La-Supercard-esta-en-marcha-pero-solo-en-30-supermercados-y-en-Correo-Argentino-20130807-0096.html> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*Desde agosto se podrá tramitar la Supercard en supermercados locales,* <https://www.lacapital.com.ar/edicion-impresa/desde-agosto-se-podra-tramitar-la-supercard-supermercados-locales-n561375.html> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*Las cadenas de supermercados del interior adhieren a la Supercard ,* <https://www.telam.com.ar/notas/201306/21282-las-cadenas-de-supermercados-del-interior-adhieren-a-la-supercard.html> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*La Supercard permitirá comprar indumentaria, calzado y juguetes locales,* <https://www.ele-ve.com.ar/La-Supercard-permitira-comprar-indumentaria-calzado-y-juguetes-locales.html> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]

[*Algo falló: esto pasó con la Supercard al año de lanzarse para "democratizar" las compras de los argentinos ,* <https://www.iprofesional.com/marketing/187846-algo-fallo-esto-paso-con-la-supercard-al-ano-de-lanzarse-para-democratizar-las-compras-de-los-argentinos> (Fecha de consulta 2023, abril 18)]